

Số: /BC-UBND

Thị trấn Thanh Miện, ngày 15 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2023 tại UBND thị trấn Thanh Miện**
(Số liệu từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 14/12/2023)

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính Phủ; Công văn số 3255/UBND-VP ngày 07/12/2023 của UBND huyện Thanh Miện về việc báo cáo công tác KSTTHC và thực thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023.

UBND thị trấn Thanh Miện báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn thị trấn như sau:

I. TÌNH HÌNH KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC

UBND thị trấn nghiêm túc thực hiện các hướng dẫn, quy định về kiểm soát thủ tục hành chính. Trong năm 2023, UBND thị trấn ban hành Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 09/3/2023 rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị trấn năm 2023; Kế hoạch kiểm tra tình hình thi hành pháp luật và thực hiện pháp luật về tín ngưỡng, tôn giáo; kiểm tra, rà soát VBQPPL và văn bản chứa đựng QPPL liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo năm 2023.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

Tích cực tham gia ý kiến các dự thảo Luật, dự thảo Văn bản QPPL khi có yêu cầu. UBND thị trấn đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 09/3/2023 thực hiện xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật 2023; Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 09/3/2023 thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị trấn Thanh Miện nhiệm kỳ 2019-2023; Kế hoạch 91/KH-UBND ngày 17/3/2023 thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL trên địa bàn thị trấn năm 2023; Kế hoạch 93/KH-UBND ngày 20/3/2023 về công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý, hệ thống hóa VBQPPL và thực hiện đề án nâng cao chất lượng ban hành VBQPPL tỉnh giải đoạn 2021-2025 trên địa bàn thị trấn năm 2023.

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không

3. Về công bố, công khai TTHC

UBND thị trấn thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính bảo đảm đầy đủ các thành phần hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; đồng thời cũng là cơ sở, tạo điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn tiếp tục công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính và kịp thời niêm yết các thủ tục hành chính khi có sửa đổi, bổ sung của các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết, mức thu phí, lệ phí, đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử thị trấn kèm theo các mã QR-code giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng tìm hiểu và thực hiện khi có yêu cầu. Duy trì thực hiện Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 Ban hành Quy chế thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí trên địa bàn thị trấn Thanh Miện. Xây dựng và triển khai thực hiện Quyết định 58/QĐ-UBND ngày 21/8/2023 về việc ban hành quy chế phối hợp thực hiện liên thông điện tử đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ mai táng phí.

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 13. Cụ thể:

(1) Thông báo số 29/TB-UBND ngày 17/01/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài chính & Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn;

(2) Thông báo số 30/TB-UBND ngày 17/01/2023 về việc công bố công khai danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, thể thao và du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn.

(3) Thông báo số 32/TB-UBND ngày 27/01/2023 về việc công bố công khai danh mục TTHC mới ban hành, danh mục TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

(4) Thông báo số 111/TB-UBND ngày 03/4/2023 về việc Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn.

(5) Thông báo số 143/TB-UBND ngày 24/4/2023 về việc niêm yết công khai, tiếp nhận và giải quyết liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại đề án 06 tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử thị trấn.

(6) Thông báo số 144/TB-UBND ngày 24/4/2023 về việc niêm yết công khai, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính và quy trình nội bộ được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hộ tịch thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn.

(7) Thông báo số 145/TB-UBND ngày 24/4/2023 về việc công khai danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực LĐTBXH thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

(8) Thông báo số 179/TB-UBND ngày 10/5/2023 về việc công khai danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận một cửa UBND thị trấn Thanh Miện.

(9) Thông báo số 195/TB-UBND ngày 17/5/2023 về việc công khai danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực LĐTBXH bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

(10) Thông báo số 202/TB-UBND ngày 19/5/2023 về việc công khai danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận một cửa UBND thị trấn Thanh Miện.

(11) Thông báo số 227/TB-UBND ngày 01/6/2023 về danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực LĐTBXH thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

(12) Thông báo 389/TB-UBND ngày 17/8/2023 về việc niêm yết công khai danh mục 3 quy trình nội bộ giải quyết TTHC cấp xã bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài chính.

(13) Thông báo 605/TB-UBND ngày 24/11/2023 về việc niêm yết công khai danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn.

Ngoài ra, Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện, UBND thị trấn ban hành 2 Thông báo niêm yết công khai danh mục và quy trình nội bộ giải quyết 25 TTHC lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường:

(1) Thông báo 675/TB-UBND ngày 12/12/2023 về việc công khai danh mục TTHC lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở TN&MT (theo Quyết định 1981/QĐ-UBND ngày 16/9/2023);

(2) Thông báo 676/TB-UBND ngày 12/12/2023 về việc công khai quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi, chức năng quản của Sở TN&MT (theo Quyết định 2075/QĐ-UBND ngày 28/9/2023).

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 139; trong đó số TTHC được công khai: 139.

- UBND thị trấn Thanh Miện ban hành Thông báo 426/TB-UBND ngày 31/8/2023 về danh mục TTHC thực hiện tại bộ phận một cửa UBND thị trấn Thanh Miện tính đến tháng 8 năm 2023. Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 139; trong đó số TTHC được công khai: 139.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 139; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 0; số TTHC do địa phương quy định: 139.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Bám sát các quy định, hướng dẫn thực hiện tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính trong đó có nội dung hướng dẫn đánh giá thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính.

UBND thị trấn đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 10/3/2023 rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn thị trấn. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC: ngày 20/7/2023, đã tổng hợp và ban hành Báo cáo 332/BC-UBND về kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023 và đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đối với 3 TTHC lĩnh vực tôn giáo Chính phủ và 4 TTHC lĩnh vực thị đua khen thưởng.

Trong quá trình tổ chức thực hiện và căn cứ vào các văn bản chỉ đạo của cấp trên UBND thị trấn đã ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc thực hiện công tác cải cách TTHC:

- Công văn 241/UBND-VP 12/6/2023 về cải cách TTHC và cải thiện môi trường kinh doanh;

- Công văn 564/UBND-VP ngày 06/11/2023 về việc triển khai thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang về công tác cải cách TTHC trên địa bàn thị trấn;

- Công văn 310/UBND-VP ngày 07/07/2023 về việc đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC năm 2023 trên địa bàn thị trấn.

- Công văn 323/UBND-VP ngày 19/7/2023 về việc thực hiện Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại Thông báo số 252/TB-VPCP ngày 29 tháng 6 năm 2023.

- Công văn 376/UBND-VP ngày 08/8/2023 về việc đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ công việc đột phá về cải cách TTHC và Đề án 06 trong năm 2023.

- Công văn 475/UBND-VP về thực hiện Kết luận thanh tra số 43/KLTT-SNV ngày 31/8/2023 của Sở Nội vụ.

Ngoài ra còn ban hành các văn bản chỉ đạo về thực hiện nghiêm Luật cư trú năm 2020 và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về việc thực hiện bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy:

- Công văn số 07/UBND-CA ngày 04/01/2023 của UBND thị trấn về việc triển khai thi hành Luật Cư trú năm 2020;

- Công văn số 08/UBND-CA ngày 06/01/2023 của UBND thị trấn về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022;

- Công văn số 09/UBND-CA ngày 09/01/2023 của UBND thị trấn về việc thực hiện bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú theo quy định của Luật cư trú năm 2020

- Công văn số 10/UBND-VP ngày 13/01/2023 của UBND thị trấn về việc triển khai, thực hiện các biện pháp, giải pháp phục vụ Sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 theo Luật Cư trú năm 2020 trên địa bàn thị trấn.

- Công văn số 11/UBND-VP ngày 14/03/2023 của UBND thị trấn về việc thực hiện nghiêm các quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy.

Tổng số TTHC đã được rà soát: 142 TTHC; Trong đó: Số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết: 142 TTHC, có 8 TTHC bị bãi bỏ, có 37 TTHC được sửa đổi, bổ sung và công bố mới 5 TTHC. Hiện tại còn 139 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): Không.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: không.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 0; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0.

- Số tiền tiết kiệm được: Không.

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: Không.

Thực hiện Kế hoạch 736/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND huyện Thanh Miện về việc đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện năm 2023, UBND thị trấn Thanh Miện tổ chức rà soát và ban hành Thông báo 75a/TB-UBND ngày 09/3/2023 về danh mục thủ tục hành chính đăng ký phân đầu rút ngắn thời gian giải quyết niêm yết tại bộ phận một cửa thị trấn.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Thực hiện tốt Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; UBND thị trấn niêm yết công khai nội dung, địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP và Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16/10/2020 của UBND tỉnh Hải Dương về ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 01, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 01; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 01; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: Không.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 01; trong đó số đã được đăng tải công khai: 01.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: Không.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong giải quyết TTHC, UBND thị trấn luôn thực hiện kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ, rút ngắn thời gian và giảm chi phí nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp.

Thường xuyên giám sát, kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện gây khó khăn, phiền hà.

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 3.748 hồ sơ, gồm:

- Số mới tiếp nhận trong kỳ: 3.737 hồ sơ. Trong đó: trực tuyến: 3.599 hồ sơ, chiếm 96,31%; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 138 hồ sơ, chiếm 3,69%):

+ Lĩnh vực Hộ tịch: 1.401 hồ sơ (trong đó: tiếp nhận online: 1.352 hồ sơ);

+ Lĩnh vực Chứng thực: 2.119 hồ sơ (trong đó: online: 2.119 hồ sơ);

+ Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 128 hồ sơ (trong đó: online: 120 hồ sơ);

+ Lĩnh vực NCC: 81 hồ sơ (trong đó: online: 0 hồ sơ);

+ Lĩnh vực Đất đai: 1 hồ sơ (trong đó: online: 1 hồ sơ);

+ Lĩnh vực TĐKT: 7 hồ sơ (trong đó: online: 7 hồ sơ);

- Số từ kỳ trước chuyển qua: 11 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 3.737; trong đó, giải quyết trước hạn: 3.551 hồ sơ, chiếm 95,02%, đúng hạn: 185 hồ sơ, chiếm 4,95%, quá hạn: 01 hồ sơ, chiếm 0,03%;

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 11. trong đó, trong hạn: 11, quá hạn: 0.

Có 3.656 hồ sơ đã được cập nhật lên phần mềm một cửa dùng chung của tỉnh Hải Dương. Tổng phí, lệ phí thu được: 53.528.500 đồng.

- Kết quả tiếp nhận và chứng thực điện tử: 63 hồ sơ.

- Kết quả thực hiện các thủ tục hành chính liên thông điện tử 2 nhóm TTHC thiết yếu: đã tiếp nhận 110 hồ sơ và giải quyết 110 hồ sơ = 100%. Trong đó:

+ Nhóm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: 83/83 hồ sơ = 100%.

+ Nhóm thủ tục hành chính đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng: 27/27 hồ sơ = 100%.

- Kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân đến giao dịch: Tổng số phiếu 3.627 phiếu. Trong đó: mức độ rất hài lòng 105 phiếu, chiếm 2,89%; hài lòng 3.521 phiếu, chiếm 97,08%; Bình thường: 1 phiếu, chiếm 0,03%. Không có phiếu không hài lòng.

- Kết quả triển khai thu phí, lệ phí trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia: đã thu phí, lệ phí trực tuyến 1.387 hồ sơ/3.078 hồ sơ, chiếm 45,06%.

Tổng hợp số liệu hồ sơ TTHC tiếp nhận theo ngành dọc:

* Công an thị trấn: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.053 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 2.053 hồ sơ = 100%;

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp:	0 hồ sơ = 0%;
+ Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua:	0 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã giải quyết:	2.053 hồ sơ. Cụ thể:
+ Số hồ sơ giải quyết trước hạn:	0 hồ sơ = 0%;
+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn:	2.022 hồ sơ = 100%;
+ Số hồ sơ quá hạn:	0 hồ sơ = 0%;
+ Số hồ sơ đang giải quyết:	0 hồ sơ.
<i>* BCH Quân sự thị trấn:</i> Tổng số tiếp nhận: 186 hồ sơ. Trong đó:	
+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến:	0 hồ sơ = 0%;
+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp:	186 hồ sơ = 100%;
+ Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua:	0 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã giải quyết:	186 hồ sơ. Cụ thể:
+ Số hồ sơ giải quyết trước hạn:	0 hồ sơ = 0%;
+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn:	186 hồ sơ = 100%;
+ Số hồ sơ quá hạn:	0 hồ sơ = 0%;
+ Số hồ sơ đang giải quyết:	0 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các nội dung Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 Ban hành Quy chế thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí trên địa bàn thị trấn Thanh Miện; Xây dựng và triển khai thực hiện Quyết định 58/QĐ-UBND ngày 21/8/2023 về việc ban hành quy chế phối hợp thực hiện liên thông điện tử đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ mai táng phí.

- UBND thị trấn đã ban hành Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn thị trấn; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 28/02/2023 về thực hiện công việc đột phá năm 2023: đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn năm 2023. Ban hành Quyết định 20/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 về kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả khi có sự thay đổi vị trí chức danh lãnh đạo, chức danh chuyên môn của UBND thị trấn; cập nhật lên hệ thống một cửa thị trấn tài khoản của cán bộ lãnh đạo và công chức chuyên môn.

- Công khai các thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, phí, lệ phí; Niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thị trấn kèm theo mã QR-code. Niêm yết công khai mức phí, lệ phí, bảng tiếp nhận PAKN về quy định hành chính niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử thị trấn.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy trình từ công khai các thủ tục hành chính, tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ. 99.97% hồ sơ được trả trước hẹn, tiết kiệm thời gian, công sức của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC.

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 24/5/2023 về khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước trong giải quyết TTHC. 100% người dân, tổ chức, doanh nghiệp đến giao dịch tại bộ phận một cửa thị trấn hài lòng với thái độ phục vụ và thời gian giải quyết các TTHC của Bộ phận một cửa thị trấn.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND thị trấn xây dựng và triển khai thực Kế hoạch số 420/KH-UBND ngày 28/12/2022 về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị trấn năm 2023; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 28/02/2023 đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách TTHC trên địa bàn thị trấn năm 2023; triển khai thực hiện và từng bước nâng cao hiệu quả ứng dụng hệ điều hành tác nghiệp tại UBND thị trấn và tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cán bộ, công chức và đã có sự chuyển biến tích cực trong việc đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử.

Chỉ đạo các tổ chỉ đạo chuyển đổi số cộng đồng thị trấn tích hợp phối hợp với các cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa thị trấn hỗ trợ công dân đăng ký tài khoản dịch vụ công, nộp hồ sơ và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia; Chỉ đạo 8 tổ chuyển đổi số cộng đồng tại 8 khu dân cư tiếp tục tuyên truyền hướng dẫn nhân dân trong khu dân cư sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Triển khai thực hiện niêm yết bộ TTHC thuộc thẩm quyền của UBND thị trấn kèm theo hệ thống QR-code và tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đến giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa bằng phiếu điện tử bằng.

Chỉ đạo cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và các hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ chuyên ngành để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn: 100% thủ tục hành chính phát sinh tại bộ phận một cửa của thị trấn đã thực hiện trên môi trường điện tử trên cổng dịch vụ công quốc gia thông qua hệ thống một

cửa điện tử dùng chung của tỉnh. Duy trì triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Triển khai thực hiện các thủ tục hành chính liên thông điện tử 2 nhóm TTHC thiết yếu trên phần mềm liên thông trên cổng dịch vụ công quốc gia từ tháng 7 năm 2023.

- Tình hình sử dụng phần mềm dùng chung:

+ Chữ ký số: UBND thực hiện chữ ký số 100%; công chức Văn phòng HĐND-UBND thị trấn làm đầu mối quản lý việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng tại UBND. Việc quản lý và sử dụng Chữ ký số được thực hiện theo Thông tư số 85/2019/TT-BQP ngày 04/12/2019 của Bộ Quốc phòng.

+ Sử dụng hòm thư công vụ: 21/21 cán bộ, công chức được cấp tài khoản thư công vụ và sử dụng thường xuyên, đạt 100%.

+ Phần mềm quản lý văn bản và điều hành: Việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện thường xuyên. Trong năm 2023 đã tiếp nhận và xử lý 1.650 văn bản đến; đăng ký và ban hành 860 văn bản đi (đạt 100%) được gửi qua mạng.

+ Phần mềm hóa đơn điện tử: Duy trì thực hiện tốt công tác sử dụng hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí trong giải quyết TTHC theo quy định. Thực hiện thu phí trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia từ tháng ngày 12/5/2023. Thực hiện đối soát và xuất hóa đơn điện tử tự động bắt đầu từ ngày 25/8/2023. Kết quả: tổng số hồ sơ có thu phí, lệ phí: 3.078 hồ sơ. Thu phí, lệ phí trực tuyến qua cổng dịch vụ công: 1.387 hồ sơ. Đạt tỷ lệ 45.06%.

+ Trang thông tin điện tử của thị trấn: hoạt động ổn định, cung cấp 187 tin bài thường xuyên và có sự tham gia của các bộ phận chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND thị trấn; đảm bảo đúng tiêu chí Chính quyền điện tử cấp xã và được kết nối với Cổng thông tin điện tử của tỉnh, huyện.

+ UBND thị trấn thực hiện ký số báo cáo kết quả KSTTHC các quý trên hệ thống phần mềm: <https://baocaochinhphu.gov.vn> đúng thời hạn.

+ Đài truyền thanh thị trấn thực hiện báo cáo thống kê số liệu đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động quý I, II, III năm 2023 trên hệ thống phần mềm <https://qltcs.mic.gov.vn> đúng thời hạn.

+ Tình hình thực hiện ISO 9001:2015: tiếp tục thực hiện Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 31/10/2023 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC: Tổng số TTHC cấp xã cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 112 TTHC/139 TTHC = 80,58%. Trong đó:

+ Cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 68 TTHC/139 TTHC = 48,92%.

+ Cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình 44 TTHC/139 TTHC = 31,65%;

+ Số TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ: 23/112 TTHC phát sinh hồ sơ, chiếm 20,58%.

+ Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần có phát sinh hồ sơ: $16 \text{ TTHC} / 68 \text{ TTHC} = 23,53\%$.

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ: $7 \text{ TTHC} / 44 \text{ TTHC} = 15,9\%$.

+ Số hồ sơ trực tuyến phát sinh trong kỳ báo cáo: 3.503 hồ sơ, chiếm 96,58% tổng số tiếp nhận hồ sơ đã giải quyết. (trong đó: số hồ sơ TTHC trực tuyến một phần 2.798 hồ sơ = 79,87%, số hồ sơ TTHC trực tuyến toàn trình 705 hồ sơ = 10,13%).

- Tổng số văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng là: 6.247/6.247 đạt 100%. (Số văn bản đến 1.650 + số văn bản đi 860 + số hồ sơ giải quyết TTHC 3.737).

- Số TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích: 1 hồ sơ (thuộc lĩnh vực hộ tịch) = 0,03%.

9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND thị trấn triển khai kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính đến tất cả ban, ngành, đoàn thể thuộc UBND và các ngành liên quan; ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 09/02/2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn năm 2023; Xác định trọng tâm tuyên truyền hướng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thị trấn dưới nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú và phù hợp với điều kiện thực tiễn và từng nhóm đối tượng. Trong năm đã ban hành 7 Thông báo tuyên truyền về trình tự, hồ sơ thực hiện một số TTHC ở các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến đời sống, sinh hoạt của của nhân dân như:

+ Thông báo 279/TB-UBND ngày 30/6/2023 về trình tự, hồ sơ thực hiện thủ tục đăng ký kết hôn tại bộ phận một cửa thị trấn;

+ Thông báo 280/TB-UBND ngày 30/6/2023 về trình tự, hồ sơ thực hiện thủ tục đăng ký lại kết hôn tại bộ phận một cửa thị trấn;

+ Thông báo 281/TB-UBND ngày 30/6/2023 về trình tự, hồ sơ thực hiện thủ tục đăng ký cấp bản sao trích lục hộ tịch tại bộ phận một cửa thị trấn;

+ Thông báo 302/TB-UBND ngày 05/7/2023 về trình tự, hồ sơ thực hiện thủ tục đăng ký khai tử tại bộ phận một cửa thị trấn;

+ Thông báo 303/TB-UBND ngày 05/7/2023 về trình tự, hồ sơ thực hiện thủ tục đăng ký lại khai tử tại bộ phận một cửa thị trấn;

+ Thông báo 304/TB-UBND ngày 05/7/2023 về trình tự, hồ sơ thực hiện thủ tục liên thông TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi tại bộ phận một cửa thị trấn;

+ Thông báo 463/TB-UBND ngày 19/9/2023 về trình tự, hồ sơ thực hiện chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền SDD, nhà ở, chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản tại bộ phận một cửa thị trấn;

Chỉ đạo Đài Truyền thanh thị trấn tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác KSTTHC đến mọi người dân được nghe và tìm hiểu; Thị trấn thường xuyên kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử; niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, sử dụng có hiệu quả tiện ích của các mạng xã hội có nhiều người sử dụng (Zalo, Facebook,...) để tăng cường tuyên truyền, cung cấp thông tin chính sách, quy định mới và hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin một cách nhanh nhất. Duy trì liên kết giữa trang thông tin điện tử của thị trấn với chuyên trang thủ tục hành chính của UBND tỉnh Hải Dương.

- Trong năm 2023, đã phát 24 tin bài trên hệ thống đài truyền thanh; đăng tải 187 tin bài trên Trang thông tin điện tử thị trấn và đã tiến hành tuyên truyền các khẩu hiệu về công tác cải cách hành chính trên bảng điện tử tại trụ sở UBND như:

+ Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.

+ Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

+ Nâng cao ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ là nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

+ Cán bộ và nhân dân thị trấn Thanh Miện chung tay thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

+ Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Chỉ đạo cán bộ, công chức phối hợp các ngành, đoàn thể tuyên truyền rộng rãi đến nhân dân các quy định, chủ trương về CCHC, kiểm soát TTHC, 7 phương thức sử dụng thông tin công dân thay cho sổ hộ khẩu giấy và tiện ích sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC để nhân dân hiểu và thực hiện.

Xây dựng và thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 31/3/2022 của UBND thị trấn Thanh Miện về thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2035, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa thị trấn.

- Tiếp tục chỉ đạo Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 được thành lập theo Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 của Chủ tịch UBND thị trấn Thanh Miện và lập 8 Tổ công tác triển

khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại 8 khu dân cư trên địa bàn thị trấn được thành lập theo 8 Quyết định thành ban hành ngày 05/4/2022 và 8 tổ công tác kích hoạt định danh điện tử trên địa bàn tăng cường công tác tuyên truyền động viên nhân dân làm căn cước công dân gắn, tổ chức hỗ trợ nhân dân đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và 2.

- Thường xuyên cử thành viên Tổ chỉ đạo chuyển đổi số cộng đồng thị trấn trực tại bộ phận một cửa hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đến một cửa UBND thị trấn liên hệ, giải quyết TTHC cài đặt tài khoản dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán phí trực tuyến trên hệ thống cổng dịch vụ công quốc gia.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

UBND thị trấn Thanh Miện áp dụng sáng kiến “Giải pháp niêm yết, tra cứu thông tin thủ tục hành chính, đăng ký, đăng nhập dịch vụ công trực tuyến bằng mã QR Code tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND thị trấn Thanh Miện” và “Tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đến giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa bằng phiếu điện tử (có quét mã QR)”.

Việc niêm yết TTHC bằng mã QR được UBND thị trấn triển khai từ ngày 15/5/2023. Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, UBND thị trấn Thanh Miện đã có bảng niêm yết gồm 174 mã QR Code, trong đó có 35 mã QR Code tương ứng với 35 lĩnh vực TTHC, và 139 mã QR Code tương ứng với 139 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn trên tất cả các lĩnh vực nhằm hỗ trợ công dân đăng nhập, tra cứu và thực hiện các TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Chưa thực hiện được

12. Nội dung khác

Không có

III. Đánh giá chung

Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông được UBND thị trấn thực hiện từ việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai đầy đủ, kịp thời danh mục thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử còn gặp một số khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế:

Trình độ ứng dụng CNTT của một bộ phận công chức chuyên môn chưa đáp ứng được yêu cầu;

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC còn hạn chế chưa thực sự huy động được hết các nguồn lực tham gia.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024

1. Chỉ đạo xây dựng kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023; Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại UBND thị trấn theo sự chỉ đạo, hướng dẫn của công dân.

2. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, nhất là công tác kiểm soát thủ tục hành chính, coi đây là nhiệm vụ thi đua quan trọng để đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ công tác của UBND thị trấn.

3. Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức phối hợp các ngành, đoàn thể tuyên truyền rộng rãi đến nhân dân các quy định, chủ trương về CCHC và kiểm soát TTHC để nhân dân hiểu và thực hiện đặc biệt là tuyên truyền vận động người dân và doanh nghiệp thực hiện đăng ký tài khoản trên dịch vụ công và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. Tiếp tục tích cực tuyên truyền cán bộ, công chức, viên chức và công dân thực hiện đăng ký tài khoản định danh, xác thực điện tử; tuyên truyền hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VNID.

5. Tiến hành thực hiện các công việc kiểm soát thủ tục hành chính, nhằm đảm bảo hiệu quả, chất lượng; chú ý rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền bổ sung, sửa đổi, đơn giản hóa các thủ tục hành chính không còn phù hợp, đáp ứng tốt nhu cầu của tổ chức, công dân trong giải quyết TTHC.

6. Thường xuyên rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời và niêm yết công khai tất cả các TTHC mới ban hành, TTHC thay thế, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn tại bộ phận một cửa và trang thông tin điện tử thị trấn.

7. Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến giải quyết TTHC tại UBND thị trấn đảm bảo sự hài lòng cho các tổ chức và cá nhân.

8. Tổng hợp cập nhật báo cáo tình hình công tác kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý, năm 2024 tại địa bàn thị trấn trên phần mềm báo cáo Chính phủ theo đúng quy định.

9. Khắc phục một số mặt còn hạn chế, tồn tại, bám sát nhiệm vụ trọng tâm của công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của cấp trên. Nâng cao chất lượng về chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác KSTTHC.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND các cấp tiếp tục quan tâm chế độ chính sách cho công chức tại Bộ phận một cửa.

- Tăng cường bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ làm đầu mối KSTTHC để nâng cao hiệu quả kiểm soát TTHC tại cơ sở.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ủy ban nhân dân thị trấn Thanh Miện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện; (để báo cáo)
- TT. ĐU-HĐND thị trấn;
- Lãnh đạo UBND thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Quang Hùng